

# **BLUE RIDGE INDUSTRIES, INC. QUALITY POLICY STATEMENT**

**Blue Ridge Industries, Inc. is totally committed to understanding and meeting the quality needs and expectations of all of our customers. We are committed to producing quality product at cost efficient prices by using continuous improvement on all aspects of our QMS.**

**We, at Blue Ridge Industries, Inc., affirm this commitment, and have established a comprehensive quality assurance system which will allow our company to meet all of the requirements of the ISO 9001:2015 quality assurance standards. Our quality assurance system concentrates on the following Quality Objectives:**

- **Defect-free products and services to our customers. Our goal for in-process and final audits is a 95% monthly acceptance baseline average.**
- **On-time delivery.**

**The entire Blue Ridge Industries, Inc. team will adhere to the spirit and intent of this quality policy, as well as the directives of this quality assurance manual and its supporting quality system documentation. We will continue to aggressively strive to ensure that customer satisfaction is achieved at all times, and in all things.**

# **BLUE RIDGE INDUSTRIES, INC. POLITICA DE CALIDAD**

**Blue Ridge Industries, Inc. está totalmente comprometida con la comprensión y el cumplimiento de las necesidades y expectativas de calidad de todos nuestros clients. Nos comprometemos a producir productos de calidad a precios eficientes mediante el uso de mejoras continuas en todos los aspectos de nuestro QMS.**

**Nosotros, en Blue Ridge Industries, Inc., afirmamos este compromiso y hemos establecido un Sistema integral de garantía de calidad que permitirá a nuestra empresa cumplir con todos los requisitos de las normas de aseguramiento de la calidad ISO 9001:2015. Nuestro Sistema de garantía de calidad se concentra en los siguientes objetivos de calidad:**

- **Productos y servicios sin defectos para nuestros clientes. Nuestro objetivo para las auditorías en proceso y finales es un promedio de referencia de aceptación mensual del 95%.**
- **Entrega a tiempo.**

**Todo el equipo de Blue Ridge Industries Inc. se apegara al espíritu y la intención de esta política de calidad y su admitiendo documentación del Sistema de calidad. Continuaremos esforzándonos agresivamente para asegurar que la satisfacción del cliente se logre en todo momento y en todo.**